

Lo que **necesita saber** y dónde encontrarlo.

Directorios de Proveedores, Formularios de Medicamentos y Evidencia de Cobertura (por sus siglas en inglés, EOC)

¿Cómo encuentro un médico?

¿Cómo sé qué medicamentos tienen cobertura?

¿Cómo encuentro mi EOC?

1. En línea

Esta es la forma más rápida y tiene las listas más actualizadas. Inicie sesión en allwell.silversummithealthplan.com para consultar una EOC, acceder a nuestro formulario o puede seleccionar Búsqueda de Proveedores (Provider Search) para encontrar médicos, farmacias, hospitales y centros de atención de urgencia en la red.

O bien

2. Llámenos

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarlo a encontrar un médico, programar una visita a su médico, responder preguntas sobre medicamentos cubiertos y explicar sus opciones y beneficios cubiertos. Llame al número gratuito 1-833-854-4766 (HMO), 1-833-717-0806 (HMO D-SNP) (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

¿Desea que le enviemos a su domicilio una copia impresa de estos documentos?

Elija la opción 1 o 2 descritas más arriba para realizar su solicitud. Las solicitudes de documentos del plan 2021 podrán realizarse a partir del 15 de octubre de 2020.

La red de proveedores puede variar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Allwell tiene un contrato con Medicare para los planes HMO y HMO D-SNP y con algunos programas estatales de Medicaid. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.

FLY042479SK00 (7/20)